



বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন  
আগারগাঁও, শের-ই-বাংলানগর, ঢাকা-১২০৭।  
ইস্পেকশন ও মনিটরিং শাখা



স্মারক নম্বর: ৩৭.০১.০০০০.১৩২.৯৯.০০৬.২১.২২৯

তারিখ: ৩০ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৪ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার-জুলাই ২০২৩-এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন (ইউজিসি)-এর প্রতিবেদনাধীন জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর আওতায় কোনো অভিযোগ পাওয়া যায় নি।

এমতাবস্থায়, নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জুলাই ২০২৩ মাসের শূন্য প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে ০১ (এক) ফর্দ।

১৪-০৮-২০২৩

মৌলী আজাদ

উপ-পরিচালক (ইস্পেকশন ও মনিটরিং)

সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৩৭.০১.০০০০.১৩২.৯৯.০০৬.২১.২২৯/১ (৪)

তারিখ: ৩০ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৪ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (ইনফরমেশন ম্যানেজমেন্ট, কমিউনিকেশন এন্ড ট্রেনিং বিভাগ), ইনফরমেশন ম্যানেজমেন্ট, কমিউনিকেশন এন্ড ট্রেনিং বিভাগ, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন (ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হল);
- ২। সচিব এর একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
- ৩। পিএস (উপ-সচিব), চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন এবং
- ৪। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (পি ও), পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

১৪-০৮-২০২৩

মো: সেহজাদ রিফাত সিয়াম  
সহকারী পরিচালক

(১) মাসিক প্রতিবেদন

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন (ইউজিসি)

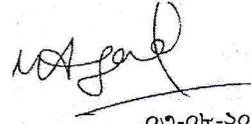
মাসের নাম: জুলাই ২০২৩ খ্রি:

### অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০%

### আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	১০০.০০%



০৩-০৮-২০২৩

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/: মৌলি আজাদ  
 পদবি: উপ-পরিচালক  
 পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ, ইউজিসি  
 মোবাইল: ০১৬২১২০৭১৬৭  
 ই-মেইল: mauliazad1979@gmail.com