



বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঙ্গুরী কমিশন
আগারগাঁও, শের-ই-বাংলানগর, ঢাকা-১২০৭।
লিঙ্গাল শাখা



স্মারক নম্বর: ৩৭.০১.০০০০.১৩২.৯৯.০০৬.২১.৮

১৭ আশিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০২ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর-২০২৩-এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঙ্গুরী কমিশন (ইউজিসি)-এর প্রতিবেদনাধীন সেপ্টেম্বর-২০২৩ খ্রিস্টাব্দ মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর আওতায় একটি অভিযোগ পাওয়া গেছে। অভিযোগটি যথাসময়ে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
এমতাবস্থায়, নির্ধারিত 'চুক' মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর-২০২৩ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: মাসিক প্রতিবেদন September 2023।

০২-১০-২০২৩
মোলী আজাদ

উপ-পরিচালক, ইন্সপেকশন ও মনিটরিং এবং অনিক/
ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস

সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৩৭.০১.০০০০.১৩২.৯৯.০০৬.২১.৮/১ (৬)

১৭ আশিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০২ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ড. মোর্শেদা আক্তার, মুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), নীতি ও সংস্কার অধিশাখা এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
- হ। পরিচালক, ইনফরমেশন ম্যানেজমেন্ট, কমিউনিকেশন এন্ড ট্রেনিং বিভাগ, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঙ্গুরী কমিশন, (ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হল);
- ৩। সচিব এর একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
- ৪। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বার্ষিক কর্মসম্পাদনা, সেবা উন্নয়ন ও উত্তীর্ণ শাখা, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঙ্গুরী কমিশন;
- ৫। সিনিয়র সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সদস্যের দপ্তর, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঙ্গুরী কমিশন এবং
- ৬। বাস্তিগত কর্মকর্তা (পি ও), সচিবালয় ও প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঙ্গুরী কমিশন।



০২-১০-২০২৩

মোহাম্মদ শোয়াইব

সহকারী সচিব (লিঙ্গাল) ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট,
জিআরএস

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) মাসিক প্রতিবেদন September 2023

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন (ইউজিসি)

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি:

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	আর্নি
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রগোদ্দিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০
								১০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নির্ধারণ হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	
০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০



০১-১০-২০২৩

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক): মৌলি আজাদ

পদবি: উপ-পরিচালক

পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ, ইউজিসি

মোবাইল: ০১৬২১২০৭১৬৭

ই-মেইল: mauliazad1979@gmail.com